



Plataforma de Apoio à Logística

Identificação do Problema

O procedimento logístico de transporte das encomendas é uma problemática muito sentida na PARTTEAM & OEMKIOSKS, na medida em que tudo é tratado de forma manual. Ou seja, há um pedido de cotação a várias transportadoras, que poderão ou não demorar a responder. Entretanto, recebemos várias propostas, adjudica-se à que tem melhores preços e, posteriormente, é necessário um conjunto de documentações.

Desta forma, há um longo trabalho administrativo, que se faz acompanhar de uma série de contactos com as transportadoras, dos quais não se obtém uma resposta imediata.

Requisitos/Hipóteses de Solução

Face a este processo lento e à burocracia e documentação em excesso, é preciso incrementar a produtividade e eficiência, bem como a rapidez das operações. Neste sentido, e tendo em conta que vivemos na era tecnológica, sugerimos a criação de uma plataforma global para a logística, que permita que toda a documentação possa estar online. Ao mesmo tempo, esta plataforma deverá conseguir fazer a conexão entre as necessidades das empresas e as transportadoras.

A plataforma, actualizada e moderna, deverá ser capaz de acompanhar todas as fases do processo logístico. Isto é, desde o pedido de cotação, incluindo o transporte, até a entrega ao cliente. Além disso, é importante que se possa arquivar toda a documentação necessária, abrangendo a plataforma os diferentes sistemas informáticos utilizados pelas empresas nos países que tiverem acesso à mesma.