



Interreg
España - Portugal

Fundo Europeu de Desenvolvemento Regional
Fundo Europeu de Desenvolvemento Regional



UNIÓN EUROPEA
UNION EUROPEA



CoLogistics

BUSINESS ACCELERATOR



Plataforma de gestión integral de la documentación electrónica de transporte

Altia Logistic propone un reto basado en una necesidad que está en auge y será tendencia u obligación en los próximos años, que es coherente con varios de los objetivos planteados por la EIOLOG y para la cual no existe actualmente una solución comercial e integral en el entorno de la logística gallega.

El reto planteado se encuentra enmarcado en el ámbito de la gestión digital de documentación electrónica de transporte, entendiéndose que existen potentes motivos para impulsar un proyecto de carácter independiente y viable económicamente:

Actualmente el sector está digitalizando cada vez más procesos logísticos, por varias razones:

- Como forma de optimizar la rentabilidad de la cadena, y de ser más competitivos, al ofrecer más y mejores servicios a los clientes.
- Existe un deliberado impulso desde la administración, tanto europea como nacional y regional, de avanzar en la digitalización, como elemento recuperador de la actividad económica y modernizador de la sociedad.
- La integración cada vez mayor de los distintos modos de transporte, así como de los diferentes agentes involucrados en ellos.
- La digitalización va estrechamente ligada a los objetivos de sostenibilidad planteados a nivel global, tanto para análisis como para seguimiento.

En logística terrestre, la administración europea publicó recientemente Reglamento (UE) 2020/1056 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de julio de 2020, sobre información electrónica relativa al transporte de mercancías (eFTI).

En logística portuaria, la administración ha iniciado recientemente un proyecto integral de digitalización (Proyecto SIMPLE) que requerirá en muchas de sus etapas el intercambio de documentación digital.

En logística aeroportuaria, la administración ha iniciado los trámites para la realización de un proyecto integral de digitalización de la carga aérea (CCS) que también requerirá el intercambio de documentación digital.



Problemática actual

Aunque en la actualidad existen numerosos proyectos y pruebas de digitalización de la documentación de transporte, la realidad es que generalmente se producen a raíz de iniciativas particulares de determinadas empresas privadas que buscan mejorar algunos de sus procesos y beneficiarse de las ventajas de la digitalización.

El problema que se encuentran estas empresas, generalmente, es la falta de homogeneización y regulación administrativa al respecto:

- En general se carece de estándares que definan el formato de los documentos, y en caso de existir, están aceptados de forma limitada por las administraciones, como es el caso del eCMR, protocolo solo ratificado por un restringido conjunto de países hasta el momento.
- Aún en el supuesto de que una empresa haya tomado la iniciativa de digitalizar la documentación de transporte, se puede encontrar con que, en partes del proceso todavía es requisito disponer de la documentación en papel, como es el caso de la DGT con el documento de control hasta hace apenas unos meses, o como puede ser el caso de la relación comercial con muchas otras empresas que, si no tienen digitalizado su proceso, exigirán la documentación igualmente en papel.
- La tímida regulación de las administraciones hasta hace poco provoca que el uso de documentación electrónica sea todavía residual y únicamente orientado a procesos muy específicos.

Como se explicaba anteriormente, últimamente se están asentando los mimbres para que las administraciones tomen la iniciativa y reviertan la situación vigente, por lo que parece un buen momento para emprender una iniciativa dedicada y con vocación de solución integral.

Requisitos de la solución

Se busca una plataforma integral de generación, custodia y tramitación de documentación electrónica de transporte, para cualquier modo de transporte y cualquier tipo de documento oficial intercambiado a lo largo del proceso, certificada y homologada por la autoridad competente, interoperable con los diferentes sistemas TMS, ERP, SGA que existen en el mercado y bajo el modelo de servicio a demanda y de interoperabilidad.

Características: la plataforma deberá al menos cumplir con los siguientes requisitos

- Los documentos gestionados deben tener siempre la estructura que marquen los estándares correspondientes, teniendo en cuenta las normativas vigentes y actualizándose correspondientemente
- La plataforma deberá gestionar adecuadamente los requisitos de firma digital, confiabilidad e inmutabilidad de la documentación



- Los servicios ofertados se deben poder consumir bajo demanda, en una filosofía Software as a Service
- La plataforma deberá estar conectada a las Ventanas Únicas de las AA.PP., y servir como pasarela para remisión de documentación a éstas por parte de las empresas
- La plataforma deberá proveer mecanismos de interoperabilidad tales como Servicios Web, EDI, u otros, etc. Debiendo ser, al menos alguno de ellos, de los más utilizados en el mercado (i.e: JSON, REST)
- La plataforma deberá certificarse regularmente por las autoridades competentes cuando el caso de algún documento así lo requiera
- La plataforma deberá ser operable desde diferentes interfaces web y móviles

Servicios extra: además de lo anterior, la plataforma podrá ofrecer opcionalmente otros servicios relacionados:

- Custodia de documentación
- Informes de Business Intelligence estadístico basado en volumen de documentos gestionados, modos usados, tipos de mercancías transportadas, segmentación de tráfico por fechas y sectores, etc.
- Homologación y auditoría de documentación y licencias: por ejemplo licencias de circulación de vehículos, carnets de conducir de conductores, tarjetas de identificación, etc.