



Automatización y digitalización del proceso de picking

Problemática actual

El proceso de picking consiste en preparar un número determinado de cajas de varias referencias, siendo estas cantidades todas ellas inferiores a la cantidad de un palet completo, y conformar con ellas un palet mixto (varias referencias y diferentes cantidades) para servir al cliente según su pedido.

En la actualidad, este proceso es manual y normalmente es el cuello de botella del proceso de preparación de pedidos. La cantidad movida en un año, de aproximadamente 1.200.000 cajas, está al alza, pudiendo alcanzar en próximos años cantidades en torno a 1.500.000 cajas, lo cual representaría el 10% del volumen total de cajas servidas.

Actualmente, existen ciertos condicionantes tanto internos como externos, que están provocando un aumento paulatino de la cantidad de picking a preparar, así como la necesidad de preparación en un menor margen de tiempo y con unas especificaciones determinadas según el cliente. Estos son algunos de los condicionantes que está afectando directamente al proceso:

- El mercado es cada vez más dinámico y competitivo.
- Mayor número de pedidos (con más frecuencia) y de cantidades inferiores.
- Mayor número de referencias de nuestro portfolio por un cambio de gustos del consumidor, nuevas tendencias, etc.
- Un lead time cada vez más pequeño.
- Clientes que ya no solo aumentan las cantidades de picking sino que solicitan la conformación de picking de una determinada manera: por ejemplo, un palet por referencia, monolote, etc.



Requisitos de la solución

Se busca cumplir los objetivos marcados en el reto, pero cumpliendo una serie de premisas:

- Necesidad de la empresa de desarrollarse tecnológicamente en un entorno cada vez más digital, para aumentar la eficiencia y productividad.
- La solución ha de llevar implícita el respeto por el medioambiente, generar el menor volumen de residuos posible, buscando la eliminación de los mismos (por ejemplo el papel), y el menor consumo energético posible.
- Reducción del espacio de la zona de picking (una solución más compacta) y/o la optimización de la misma, mediante la ordenación inteligente de los productos en dicha zona.
- Automatización de la preparación de palet de picking por capa, así como la parte final del proceso, que engloba el enfilado y el etiquetado de los palets (cumpliendo con los estándares AECOC).
- Todo ello ha de estar integrado con nuestro ERP actual de una manera lo más sencilla posible.
- Es muy importante que la solución al reto sea replicable y adaptable en otros almacenes de la empresa, para poder lograr ahorros a mayor escala.
- Retroalimentación inteligente del proceso en base a los datos que vaya adquiriendo con los trabajos realizados, proponiendo cambios que produzcan mejoras en el objetivo marcado.