



DELT/C/RGO

freight forwarders

Plataforma de integración logística global: mensajería y gestión de documentación

Problemática actual

Como transitarios, en Deltacargo nos dedicamos a la gestión de envíos aéreos, marítimos y terrestres en todo el mundo, incluyendo trámites aduaneros y almacenajes. En resumen, la problemática actual a la que nos enfrentamos incluye:

- Elevado número de intermediarios: transporte principal, transporte secundario en origen y en destino, almacenaje, gestión de documentación... etc.
- Heterogeneidad de proveedores: desde grandes y medianos operadores logísticos hasta pequeñas empresas y autónomos.
- Casuística variable de cada envío.
- Necesidad de informar puntualmente al cliente del proceso.
- Dificultad para tener visibilidad del estatus de las mercancías en tiempo real, sobre todo en las recogidas, entregas y transportes secundarios.
- Sistema de gestión empresarial (ERP) que requiere intercambio de ficheros por FTP.

Requisitos de la solución

Una plataforma de integración logística global para cualquier envío, incluyendo todo tipo de transporte principal (aéreo, marítimo y terrestre) y servicios complementarios (aduanas, almacenaje...):

Sistema bidireccional: que permita transmitir y recibir información, incluyendo, además de los mensajes, el envío y recepción de documentación relativa al envío y a su facturación, hasta el cierre del mismo:

- Mensajes
- Gestión documental: envío y recepción de documentos de transporte
- Gestión de incidencias operativas y administrativas



- Proceso de facturación: envío de albaranes y facturas por parte del proveedor, validación de facturas, envío de facturas al cliente.

Orientación a la monitorización de envíos, esto es, poder hacer un seguimiento interno por parte de la empresa, completo y también dar la posibilidad de que el cliente reciba y/o consulte el tracking pertinente. Para esto, aunque haya varios intermediarios en un mismo envío, se necesita que se puedan vincular a un código de envío concreto de principio a fin.

Integración con nuestro ERP. Buscamos una plataforma publicada en API abierta que integre a los distintos proveedores al servicio del transitario, lo que significa que el transitario necesita una única plataforma de integración y no una integración con cada proveedor.

Existen sistemas en tanto en aéreo como en marítimo que reciben información de los transportes y la convierten y adaptan a los sistemas de destino, independientemente de la versión que se utilice.

También, en algún aeropuerto, cuentan con un sistema que interconecta a todas las partes: aduanas, handling, aerolíneas y transportistas.

Lanzamos el reto de crear una plataforma similar, para todo tipo de transportes y servicios complementarios, que sería de gran utilidad para los transitarios, contribuyendo a la digitalización de todos los procesos y documentaciones, ganando fiabilidad, rapidez y accesibilidad a la información